



الهوشان لاستشارات التنمية الاجتماعية
alhoshan social development advisory



الاولى جمعية نسائية خيرية

الجمعية النسائية الخيرية الأولى

الخطة الاستراتيجية 2017-2019

الفهرس

3	1. المقدمة
4	2. المنهجية
6	3. ملخص تقييم الوضع الحالي
7	4. المبادئ الإرشادية
8	5. الاستراتيجيات
10	6. الأهداف الاستراتيجية
12	7. المتابعة و التقييم
14	8. الملحقات

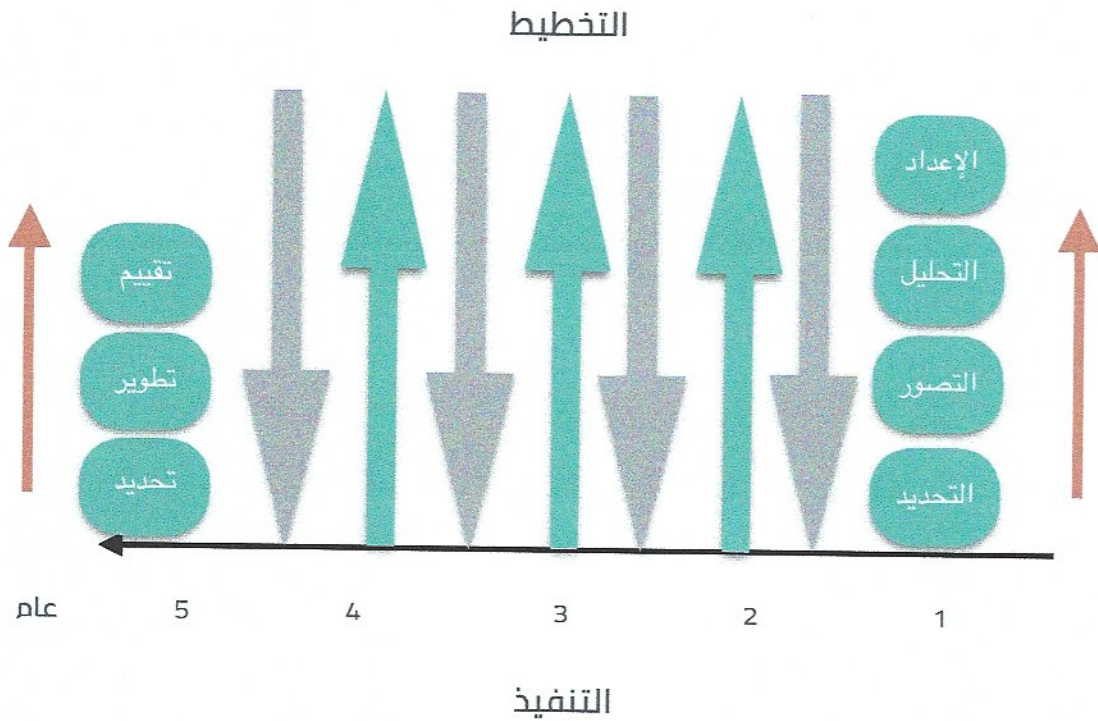
1. المقدمة

تم تأسيس الجمعية الخيرية النسائية الأولى في عام 1962 على يد مجموعة من السيدات منهم: جيهان الدجاني الأموي، ليلي هداية، طيبة العطاس، نفيسة الحسيني، سهام الدجاني، سعاد الحسيني، سرية إبراهيم إسلام. وقد تولت سمو الأميرة عفت الثنيان حرم المغفور له الملك فيصل بن عبد العزيز آل سعود (رحمهما الله) رئاسة الجمعية. وخلال الأربع وخمسون سنة الماضية تم إنشاء وتنفيذ مجموعة من البرامج لمعالجة الاحتياجات الاجتماعية المعاصرة. وسعيًا لتعزيز أعمالها الاجتماعية التنموية قامت المنظمة بعملية تقييم شاملة، ومن خلال هذه العملية وضعت خطة استراتيجية للسنوات الثلاث القادمة حددت فيها مسارها ومجالات عملها لرفع مستوى تأثيرها على المجتمع. ودعمت مؤسسة الملك خالد الخيرية تمويل وتنفيذ هذا المشروع كجزء من برنامج احتضان المنظمات غير الربحية.

2. المنهجية

تم استخدام منهجية تخطيط استراتيجي تجمع بين المنهج التقليدي ومنهج التخطيط المستمر، حيث قامت المنظمة بمراجعة رؤيتها ورسالتها ووضع استراتيجيات وأهداف مبنية على ميزتها التنافسية، وتلتزم المنظمة بمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بشكل دوري ومراجعتها بناءً على التغيرات والتحديات التي قد تواجهها. هذه المنهجية توفر إطاراً واضحاً للتنفيذ والمرونة الكافية لمواكبة المتغيرات، الشكل (1) يوضح مراحل التخطيط الإستراتيجي.

الشكل (1) مراحل التخطيط الاستراتيجي



شكّلت المنظمة لجنة تخطيط استراتيجي مكونه من 13 عضو يمثلون أصحاب المصلحة من منسوبي الجمعية. واستعانت الجمعية بمستشار خارجي لقيادة عملية التخطيط الاستراتيجي وإجراء الدراسات اللازمة.

خلال فترة التخطيط شاركت اللجنة في العديد من ورش العمل للإجابة على الأسئلة التالية: ما هو **التغيير الاجتماعي** الذي نطمح له وكيفية تحقيقه؟ ما **الذي يميزنا** عن باقي

المنظمات؟ ما هي **الموارد البشرية والمالية** التي نحتاج اليها لتقديم خدماتنا؟

عليها تم وضع الخطة الاستراتيجية للمنظمة عام 2017-2019 م وتشمل مايلي:

- تحليل الوضع الحالي
- المبادئ الإرشادية
- الاستراتيجيات
- الأهداف العامه، الأهداف المحددة ومؤشرات الأداء
- إطار المتابعة والتقييم
- خارطة الاستراتيجية

3. ملخص تقييم الوضع الحالي

كجزء من عملية التخطيط الاستراتيجي تم تحليل الوضع الحالي للمنظمة خلال شهري أكتوبر ونوفمبر 2016 م بناء على ثلاث محاور أساسية: قدرات المنظمة ، البرامج والبيئة. الجدول (1) يعرض كل محور والعناصر التي يشملها.

جدول (1) محاور التحليل

البيئة	البرامج والمشاريع	قدرات المنظمة
• أصحاب المصلحة	• التوافق مع الرسالة	• الاستراتيجية
• سوات (SWOT)	• الحاجة والطلب	• الحوكمة
• القطاع	• الخدمات	• التشغيل
• التوجهات	• قدرة التنفيذ	• التواصل وتنمية الموارد
• المنافسين	• النتائج والمخرجات	• المتابعة والتقييم
• الميزة التنافسية		

من أهم التوصيات الناتجة عن التحليل ما يلي:

- وضع استراتيجية مبنية على الميزة التنافسية للمنظمة.
- تصميم برامج مبنية على احتياجات المستفيدين ولها مؤشرات قابلة للقياس.
- رفع قدرات المنظمة في الإدارة المالية والإستثمار لتحقيق الإستقرار والإستدامة المالية.
- زيادة فعالية الأداء التشغيلي من خلال تحديث السياسات والإجراءات وتوظيف التقنية.
- وضع إطار شامل للمتابعة والتقييم يشمل الاستراتيجية، الحوكمة، البرامج، والتشغيل.

4. المبادئ الإرشادية

الرؤية

جيل قادر على كسر دائرة الفقر

الرسالة

نعمل على تطوير مهارات أطفال جنوب جدة العلمية والمهنية والرياضية لتمكينهم من تحقيق ذاتهم

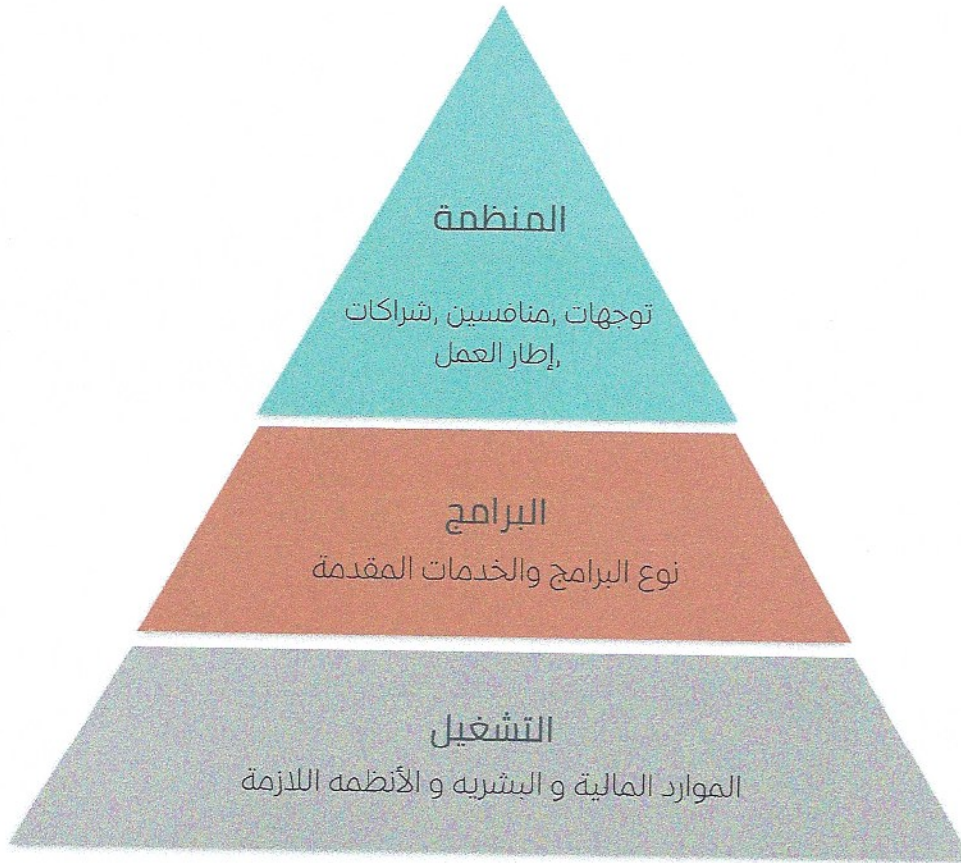
القيم

- التأثير الإيجابي على المجتمع
- التنافس على تقديم أفضل خدمة للمستخدمين
- الابتكار في طرق تقديم البرامج
- التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة

5. الاستراتيجيات

الاستراتيجيات هي الطريق أو المسار المتبع من أجل تحقيق الأهداف ، وتوضع بناءً على الميزة التنافسية للمنظمة. ولها ثلاث مستويات كل مستوى يستجيب الى نوع من الفرص أو التحديات التي تواجه المنظمة. الشكل (2)

الشكل (2) الهرم الاستراتيجي



استراتيجيات الجمعية الأولى

استراتيجية المنظمة:

- محاربة الفقر من خلال التدخل المبكر
- تنوع مصادر الدخل واستخدام أساليب التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة

استراتيجية البرامج:

- تصميم برامج مبنية على احتياجات المستفيدين وإشراك المتطوعين في تنفيذها
- قياس مخرجات وأثر البرامج بهدف التطوير المستمر

استراتيجية التشغيل:

- بناء بيئة عمل محفزة لإستقطاب الكفاءات البشرية والحفاظ عليها
- استخدام أحدث أساليب التقنية لضمان جودة الأداء

أهداف البرامج

مؤشرات الأداء	الأهداف المحددة	الهدف العام
% المستفيدين	ب.1.1: تحسين جوده الحياه ل60 % من المستفيدين سنويا.	ب 1: توفير الاستقرار المعيشي
# الأسر	ب.2.1: رفع دخل 400 أسرته سنويًا	
% المستفيدين	ب.2.1: رفع مستوى التحصيل العلمي ل 40 % من المستفيدين سنويًا	ب 2: تطوير مهارات القرن ال21
% المستفيدين	ب.2.2: اتقان 60 % من المستفيدين للمهارات المستهدفه سنويًا	
% المستفيدين	ب.1.3: ارتفاع معيار اللياقة البدنية لدى 40 % من المستفيدين سنويًا	ب3: تعزيز مقومات الحياه الصحية

أهداف التشغيل

مؤشرات الأداء	الأهداف المحددة	الهدف العام
% الموظفين	ت.1.1: تدريب 60% من الموظفين سنويا	ت.1: تطوير أداء المنظمة
% التسرب	ت.2.1: خفض نسبة التسرب الوظيفي إلى 15 % سنويًا	

أهداف التشغيل

مؤشرات الأداء	الأهداف المحددة	المدف العام
% التنفيذ: • برنامج مالي • برنامج إدارة أصحاب المصلحة	تأسيس نظام إلكتروني مترابط بنهاية 2018	
% التنفيذ: • 2 معمل حاسب • 5 صالات تدريبية	تطوير البنية التحتية الخاصة بالبرامج بنسبة 100% بنهاية 2018	
% التغطية	ت.1.2: تغطية الإيراد للمصروف بنسبة 100 % سنوياً ابتداء من 2018	ت.2: رفع مستوى الإدارة المالية
% الإرتفاع	ت.2.2: ارتفاع عائد الاستثمار بنسبة (5) % بنهاية 2019	
% الدعم	ت.1.3: رفع نسبة دعم الشركات والمؤسسات للمنظمة إلى 20 % سنوياً	ت.3: تنمية الدعم العادي والبشري
% المحافظة	ت.2.3: الحفاظ على 40 % من الداعمين سنوياً	
% المحافظة	ت.3.3: الحفاظ على 50 % من المتطوعين سنوياً	

7. المتابعة و التقييم

يتطلب التخطيط الاستراتيجي المستمر متابعة دائمة لمدى تطبيق وملائمة الخطة. في حال حدوث تغييرات بيئية تؤثر على المنظمة يجب عليها مراجعة استراتيجياتها وأهدافها لضمان قدرتها على تحقيق رسالتها. ويشمل إطار المتابعة والتقييم ثلاثة محاور: المنظمة، البرامج والتشغيل. (الشكل 3)

الشكل (3) إطار المتابعة والتقييم

التشغيل	البرامج	المنظمة
النتائج	النتائج	الاستراتيجية
الأداء المالي	المخرجات	الحوكمة
أداء الموظفين	الأثر	

محور النظمة:

يقيس هذا المحور بشكل سنوي مدى تطبيق الخطة الاستراتيجية وأداء مجلس الإدارة بناءً على مؤشرات أداء الأهداف المحددة ومعايير الحوكمة.

محور البرامج:

تقيّم البرامج سنوياً بناءً على مؤشرات أداء النواتج والمخرجات ويقاس الأثر (طويل المدى) كل ثلاث إلى أربع سنوات.

محور التشغيل:

يقيّم هذا المحور نتائج خطة العمل والأداء المالي بشكل ربع سنوي استناداً على مؤشرات أداء خطة العمل وتقارير المحاسب القانوني. أما أداء الموظفين فيقاس بشكل سنوي بناءً على الكفاءات ومؤشرات الأداء المحددة لها.

ملحق (1) الخارطة الاستراتيجية للجمعية الأولى

