



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	٤ ع - س ٢ - ن٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مدیرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر-رئيس مجلس الإدارة
مراجعة واعتماد		مراجعة واعتماد	

الهدف:

تنظيم عملية التطوع وادارتها بالشكل الصحيح الذي يمكن الجمعية من الاستفادة الكبيرة من المتطوعين والحد من المشكلات التي قد تترجم عنها.

المسؤولية التشغيلية:

مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية / مدير العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية

نطاق التطبيق:

- جميع المتطوعين الأفراد
- الفرق التطوعية
- جميع مجالات التطوع

القواعد التنظيمية للعمل التطوعي:**أولاً: إدارة عملية التطوع**

- مرحلة تحديد الاحتياجات: تحديد الاحتياجات التطوعية لجميع الإدارات الموجودة في الجمعية وذلك بداية كل ربع سنوي، عن طريق تعبئة نموذج بيان الاحتياجات التطوعية (ملحق رقم ١) والذي يرسل بداية كل ربع سنوي عبر البريد الإلكتروني من قبل مسؤولة وحدة التطوع و المسؤولية الاجتماعية، بناء عليه يتم فتح الفرصة التطوعية في المنصة الوطنية للعمل التطوعي كما تحدد مدة التطوع بناء على تقدير مديرية الادارة أو رئيسة القسم المعنية وترفق في البيان.
- مرحلة الاستقطاب: بعد التسجيل في المنصة يتم التواصل مع المتطوعين و المتطوعات للقيام بإرسال سيرهم الذاتية حتى يتم تحديد موعد المقابلات الشخصية قبل بدء عملية التطوع، ويتم التواصل عبر الهاتف أو حضوريا إلى مقر الجمعية، نحرص من خلال هذه الآلية التأكد من جاهزية المتطوعة وإلماهم بجميع مهام الفرصة التطوعية المطلوب منهم تنفيذها لضمان الاستثمار الأمثل للمتطوعين، حيث تلتزم الجمعية بتحديد المسؤوليات الموكلة للمتطوعة بما يتناسب مع امكانياته وقدراته وأخذ موافقته على ذلك.
- مرحلة مراجعة السير الذاتية من قبل الادارة: يتم بعد ذلك مراجعة السير الذاتية للمتطوعين من خلال الادارة التي سوف تعمل مع المتطوع، ليتم فرزها الأولى بناء على التخصصات العلمية و مهارات و إمكانيات المتطوعة.

اسم السياسة	تحديث واعتماد
أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد
أ. ليانا كردي- مديرية العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	مراجعة واعتماد
أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد
د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	مراجعة واعتماد

٤- مرحلة المقابلات الشخصية: يتم عقد اجتماع مع المتطوعين وتطبيق نموذج للمقابلات الشخصية (ملحق رقم ٢) ، والذي يتربّط عليه تحديد مدى مطابقة المتطوع للعمل الموكّل إليه وبناء عليه يتم قبوله أو لا.

٥- تم المقابلة من خلال الهاتف أو حضورياً ويتم فيها تعريف المتطوع/ة عمّ نفسه وعن مهاراته وما يمكن أن يقدمه للجمعية من خلال التطوع، ويتم شرح طبيعة وتفاصيل الفرصة التطوعية. كما يمكن للمتطوع طرح أي أسئلة أو استفسارات حول طبيعة العمل أو حول الجمعية.

٦- مرحلة استقبال المتطوع/ة: إذا تم قبول المتطوع تبدأ مرحلة التنفيذ، حيث يحضر المتطوع/ة للجمعية وتم عملية التعريف بالجمعية وتقديم نبذة مختصرة عن أهدافها وبرامجها وأنشطتها، وشرح مكان العمل الذي سوف يعمل فيه ومراعاة حصوله على الموارد اللازمّة للعمل وتوفير بيئة مريحة لأداء مهامه وكذلك التدريب على مهارات المهام المطلوب تنفيذها وكذلك اشتراكهم في بيئة العمل قدر الإمكان بما يتناسب مع طبيعة العمل، لكتسب ولاءهم كونهم أصحاب مصلحة، يتم بعد ذلك تعبئة استمارّة طلب التطوع (ملحق رقم ٣) والتي تعد أول خطوة في بناء تجربة تطوع ناجحة معهم.

٧- يتم اطلاع المتطوع/ة على قيم الجمعية وسياستها والإقرار على الإلمام بها والموافقة عليها وذلك عن طريق توقيع نموذج إقرار العمل التطوعي (ملحق رقم ٤)

٨- يتم اطلاع المتطوع على نموذج تقرير المتطوع/ة (ملحق رقم ٥) والذي يتضمن سجل الحضور والانصراف، كما يتضمن تقييم المتطوع والذي يعين عند انتهاء الفرصة التطوعية من قبل المسؤول المباشر عن المتطوع/ة.

٩- يتم تقييم المتطوع/ة للفرصة التطوعية والجمعية بعد انتهاء التطوع وذلك من خلال استبيان تجربة متطوعي الأولى (ملحق رقم ٦)

١٠- يتم تعريف المتطوع/ة على مرافق الجمعية وتحديد وقت الاستراحة خلال ساعات العمل، والمكان المخصص لذلك.

١١- تعيين موظفة مسؤولة عن متابعته وتقييم المتطوع/ة من خلال مديرية الإداره أو رئيسة القسم الذي سيتّبعه.

١٢- لا يتم اطلاع المتطوعين والمتطوعات على المعلومات السرية الخاصة بالعمل، وتحديد ذلك يكون من مسؤولية مديرية الإداره أو رئيسة القسم.

١٣- يتم إنشاء قاعدة بيانات الكترونية خاصة بالمتطوعين والمتطوعات من قبل إدارة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية.



اسم السياسة	تحديث واعتماد
أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد
أ. لينا كردي- مدير العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	مراجعة واعتماد
أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد
د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	مراجعة واعتماد

٤- يتم تفعيل العمل التطوعي في الجمعية طوال العام، ويزداد الطلب على المتطوعين خلال المواسم المهمة للجمعية، مثل شهر رمضان المبارك، وعيد الحج، العودة للمدارس، مهرجان الشاي والقهوة ويوم الطفل العالمي، حيث يتم تدريب المتطوعين واسراراهم في عملية التنظيم طوال فترة الإعداد لهذه المواسم لضمان الاستثمار الأمثل لهم.

٥- يتم منح المتطوع/ة شهادة التطوع من إدارة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية كذلك يمكن لمسؤولية إدارة التطوع أن تطلب منح المتطوع/ة شكر وتقدير خاصة أو تزكية إضافية إلى شهادة التطوع، إذا ارتأت أنه/ها على استحقاق لذلك مع إبداء أسباب الاستحقاق وذلك ضمن فترة تقييم المتطوع/ة.

ثانياً : شروط العمل التطوعي (أفراد / فرق تطوعية)

- الأفراد

- أن يتحلى المتطوع بالخلق الحسن وأن يكون متعاون في التعامل مع زوار الجمعية و العاملات بها، وأن يظهر الاستعداد التام لتحمل المسؤولية وتنفيذ المهام الموكلة له على أكمل وجه، كما ينبغي عليه الاهتمام بالمؤشر الخارجي بما يتماشى مع تعاليم الدين الإسلامي والآداب العامة للمجتمع، وما تتطلبه طبيعة عمله المنطاط بها.

- أن يكون الهدف من التطوع خالصا لوجه الله لا يرجو من خلاله مقابل مادي أو أي التزامات مالية من الجمعية ولا تحقيق أهداف شخصية تضر بمصالح الجمعية والعاملين بها من موظفات، متطوعات أو جهات أخرى ولا يحق له بمقابلة الجمعية بالحصول على وظيفة خلال فترة التطوع أو بعدها.

- أن يتلزم المتطوع بالاحفاظ على ممتلكات الجمعية كما يحرص على الاستخدام الأمثل للموارد الممنوحة له من قبل الجمعية بما يحقق الأهداف بأقل التكاليف الممكنة.

- أن يتلزم المتطوع بعدم إعطاء الوعود للمراجعين أو الجهات الخارجية باسم الجمعية إلا بعد الرجوع للمسؤولين في الجمعية وأخذ الأذن منهم كتابياً وذلك حرصاً على سلامته من الوقوع في أي مشكلات قانونية خلال تعامله.

- أن يتلزم المتطوع بعدم جمع التبرعات سواء كانت مادية أو عينية إلا بعد أخذ الموافقة كتابياً من قبل الجمعية وذلك باتباع الإجراءات النظامية الخاصة بتنظيم عملية جمع التبرعات.

- أن يتلزم المتطوع بالاحفاظ على أسرار العمل والمعلومات الخاصة بالجمعية وعدم إفشائها خارج الجمعية أو الحديث بها مع الآخرين حتى بعد ترك العمل التطوعي في الجمعية.

- عدم التطرق لتعاليم الدين الإسلامي والمذاهب أو إبداء آراءه الشخصية بما لا يتوافق مع تعاليم الدين الإسلامي أو فيما يتعلق بالسياسة.



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	٤ ع -س ٢ -نـ٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة
مراجعة واعتماد		مراجعة واعتماد	

- . الالتزام بالقوانين المحلية والوطنية المتعلقة بالتطوع واحترام سياسات وإرشادات الجمعية أو المؤسسة التي يتطلع فيها.
- . يجب أن يكون المتطلع قادرًا على الالتزام بالفترة الزمنية المطلوبة، سواء كانت ساعات يومية، أسبوعية، أو شهرية.
- . القدرة على العمل ضمن فريق واحترام زملاء العمل، حيث أن معظم الأعمال التطوعية تتطلب التعاون والتتنسيق مع الآخرين.
- . يجب على كل المتطوعين الحفاظ على المهنية والمعايير الأخلاقية. بناء عليه يجب لا يقوم أي موظف أو متطلع بالانخراط في علاقات شخصية من أي نوع مع المتعاملين مع الجمعية، أو مع أي شخص تلقى أو يتلقى خدمات الجمعية.
- . تستهدف الجمعية الطلاب والطالبات من المرحلة الجامعية وما بعدها نظراً لقدرها على التطوع في فترات الصباح وتم أخذ هذه الخطوة بعد عدة تجارب مع طالبات المرحلة الثانوي والغير مكتملة التنفيذ نظراً لعدم التزامهم.

٥- الفرق التطوعية:

- . تقوم الجمعية بدراسة طلب الفريق التطوعي الراغب بأن يكون تحت إشرافها من خلال تقديم طلب يتضمن اسم الفريق، ومجال عمله، وأهدافه، معلومات قائد الفريق التطوعي وخبراته التطوع، المعلومات الأساسية لعضاء الفريق ودور كل منهم. ومن ثم تقوم بدراسة الطلب واتخاذ القرار بالموافقة من عدمها، مع توضيح الأسباب في حال عدم الموافقة.
 - . في حال الموافقة على طلب الفريق التطوعي، تقوم الجمعية بتبني النموذج المخصص لذلك في المنصة الوطنية للعمل التطوعي. ويتضمن النموذج اسم الفريق، ومجال عمله وأهدافه، معلومات قائد الفريق التطوعي، المعلومات الأساسية لأعضاء الفريق جميعاً وأدوارهم فيه وألا يقل عددهم عن ٥ أعضاء.
 - . توثيق جهود ومنجزات الفريق التطوعي من قبل الجهة المستفيدة التي نفذ العمل التطوعي معها.
 - . الحصول من الجهة المستفيدة المسجل لديها على الدعم اللازم لتنفيذ مهامه مثل: المخاطبات الرسمية، وإصدار التصاريح والموارد اللازمة، وكل ما من شأنه رفع كفاءة الفريق وتحقيق أهدافه.
 - . عقد الاجتماعات والأنشطة التحضيرية الضرورية لتنفيذ الفرص التطوعية بالتنسيق مع الجهة المستفيدة المسجل لديها.
 - . المشاركة في الفرص التطوعية التي توفرها الجهات المستفيدة الأخرى بعد التنسيق مع الجهة المستفيدة المسجل لديها.
 - . يتم دراسة الطلبات بخصوص تمديد تشكيل الفريق التطوعية وذلك بعد مرور سنة كاملة على تشكيل الفريق، واستناداً على إنجازات الفريق وتقدير أدائه يتم اتخاذ القرار بالموافقة على ذلك أو عدمها مع إبداء الأسباب في حال عدم الموافقة على التمديد للفريق، من خلال اداوه مع الجمعية والمنصة الوطنية للعمل التطوعي.
- يتم إنهاء تشكيل الفريق التطوعي إذا تحققت حالة أو أكثر من الحالات التالية:



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	٤ ع - س - ن - ن
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤولة التطوع والمسؤولية الاجتماعية	أ. شروق عبدالواحد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤولة التطوع والمسؤولية الاجتماعية
مراجعة واعتماد	أ. بينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	أ. بينا كردي	أ. بينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي
مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة

- انخفاض عدد أعضاء الفريق التطوعي عن ٥ أعضاء.
- مخالفة الفريق التطوعي بشكل متكرر للقيم والسلوكيات والأنظمة الخاصة بالعمل التطوعي.
- عدم مشاركة الفريق في أي فرص تطوعية خلال عام كامل مع وجود توفر الفرص.
- إشعار الجهة المستفيدة للفريق التطوعي بانففاء الحاجة إليه دون ذكر أسباب، وتناح الفرصة للفريق التطوعي لتقديم طلب الانتقال تحت إشراف جهة مستفيدة أخرى وفق الآليات والضوابط الموضحة في بند
- اشعار قائد الفريق التطوعي للجهة المستفيدة بعدم قدرة الفريق على الاستمرار بممارسة العمل التطوعي كفريق تطوعي.

ثالثاً : حقوق وواجبات المتطوعين والمتطوعات:

- . تلتزم الجمعية بحفظ حقوق المتطوعين وكرامتهم من قبل جميع العاملات بها والمستفيدن.
- . تلتزم الجمعية بالمدة الزمنية المحددة للتطوع والتي تم تحديدها من قبل المسؤولين بالاتفاق مع المتطوعة مسبقاً.
- . تلتزم الجمعية بتوفير المعلومات الازمة الموكلة للمتطوعة لإنها مهامهم كما يتم اطلاعه على كل ما يستجد من أحداث داخل الجمعية تتعلق بالأعمال الموكلة إليه أو حالات الطوارئ التي يتربى عليها قرار بعدم الحضور حرصاً منا على سلامته وحفاظاً لوقته.
- . تلتزم الجمعية بتقديم شهادات الشكر والتقدير للمتطوعة في حال أجاد تنفيذ المهام الموكلة إليه على أتم وجه، على أن يتم كامل المدة الزمنية المتفق عليها، وفي حال الانقطاع أو الاعتذار لا تلتزم الجمعية بتقديم شهادة عن المدة التي قضتها سابقاً وسيتم تحضيره في المنصة الوطنية للعمل التطوعي بناء على الساعات المنفذة فقط.
- . يتم تقييم المتطوع للجهة لدينا من خلال استبيان تجربة متطوعي الأولى، التقييم من المنصة الوطنية للعمل التطوعي وكذلك الانطباعات من خلال رسائل الواتس آب علماً بأن الجمعية تقوم بتحليل نتائج الاستبيانات وبعد عمل الاجتماعات مع فريق العمل والمتطوعين وسماع مقترناتهم نضع الإجراءات التصحيحية وخطوات التحسين والتطوير.
- . يتم تقييم المتطوع من الجهة من خلال تقييم المشرفة المرفق أسفل استماراة الحضور والانصراف كما أن الجمعية تلتزم وتحرص على تكريم المتطوعين وتحفيزهم على الاستمرارية بعمل حفل تطوعي سنوي لهم وتقديم هدايا في الحفل وكذلك تقديم بطاقات زوار مجانية لهم في مهرجان الشاي والقهوة حول العالم السنوي.
- . تلتزم الجمعية بالمساواة في التعامل مع المتطوعين والفرق التطوعية على أساس واضح وحيادي، بعيداً عن كل أنواع التحيز والعنصرية، ولذا، يجب عدم التمييز في التعامل بين المتطوعين على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو السن أو الجنسية أو الدين
- . يتم توجيه المتطوعة بناء على رغبته وشخصه ومهاراته وخبرته وتوجيهه والدعم المستمر من المسؤول المباشر للمتطوعة وكذلك من مسؤولة وحدة التطوع والمسؤولية الاجتماعية.



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ع -س ٢-ن ٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	تاريخ الاعتماد	٢٠٢٤
مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	مراجعة واعتماد	٢٠٢٤
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	٢٠٢٤
مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	مراجعة واعتماد	٢٠٢٤

. استثمار وتفعيل وسائل التواصل الاجتماعي في نشر نصائح دورية وتسليط الضوء على أبرز مهام المتطوعين وما تميزوا به من عمل في الجمعية وكذلك نشر فكرة زرع التطوع في الأطفال وحثهم على البدع به سواء معنا أو خلال البرامج المتوافرة خارجيا .

. الحفاظ على سلامتهم من خلال إجراءات السلامة المتبعة في الجمعية لمنسوبيها وهي: توافر فريق "سفراء الإنقاذ" وهو فريق مكون من عدد من منسوبيات الأولى متخصص في الأمن والسلامة الإسعافات الأولية، وجود خطة إخلاء وشرحها للمتطوع/ة خلال أول يوم تطوع. كما تلتزم الجمعية بتقديم الدعم اللازم لهم في حال حدوث أي إصابات في مقر الجمعية أثناء أدائهم عملهم التطوعي لا سمح الله.

يتم اشراك المتطوعين والمتطوعات في بعض الدورات أو البرامج التطويرية بشكل مجاني في حال توافرها .

. الحصول على تدريب مناسب للمهام قبل البدء في تنفيذها.

ثالثاً : حقوق المتطوعين:

- إطلاع المتطوع/ة على الواجبات والمهام المطلوبة منه/ها بصورة مهنية واضحة.
- توفير مساحة لوضع الم العلاقات الشخصية من حقيقة وغيره.
- اعطاءه فترة استراحة خلال اليوم للراحة والصلة.
- احترامه والتعامل معه بإيجابية.
- الحصول على شهادة تطوعية عند انتهاء فترة التطوع بنجاح.
- الحصول على التوجيه والتدريب بطريقة مهنية وذلك خلال فترة التطوع للتمكن من القيام بعمله على أكمل وجه.
- مساعدة المتطوع على إبراز قدراته ومواهبه من خلال التوجيه المهني الاحترافي.

رابعاً: واجبات المتطوعين:

- الالتزام بمدة التطوع المتفق عليها الا في حالة وجود عذر قهري فإنه يتوجب على المتطوع الرجوع إلى المسؤول عن التطوع وأخذ الموافقة منه ويقر المسؤول بالتالي على اعفائاته من التطوع. ويتم احتساب الساعات التي أتمها خلال فترة تطوعه الفعلية فقط.
- انجاز جميع المهام الموكلة إليه.
- المحافظة على مصالح الجمعية وعدم الاضرار بها.
- الالتزام بالزي الإسلامي المتعارف عليه، والذي يتوافق مع الشريعة الإسلامية والآداب العامة للمجتمع السعودي.
- ألا يتطرق المتطوع لن تعاليم الدين الإسلامي والمذاهب وألا يبدي رأيه الشخصي بما لا يتوافق مع تعاليم الدين الإسلامي.
- ألا يتطرق للسياسة وألا يبدي آراءه السياسية من قريب أو من بعيد.

كما يحق للجمعية إنهاء خدمات المتطوع في أي وقت تراه مناسباً حسب ما يلي:-

- عند تعذر المتطوع/ة من الحضور لمدة يومين أو الانسحاب من الفرصة التطوعية بدون اعلام مسبق وبدون إبداء أسباب.



٤ ع - س ٢ - ن ٢	رقم السياسة	العمل التطوعي	اسم السياسة
		أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	تحديث واعتماد
اكتوبر ٢٠٢٤	تاريخ الاعتماد	أ. لينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	مراجعة واعتماد
		أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد
		د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	مراجعة واعتماد

- عدم التزام المتتطوع بإنجاز المهام الموكلة إليه.
- اضرار المتتطوع بمصالح الجمعية.
- انتفاء حاجة الجمعية للمتطوع خلال فترة توعه. وفي هذه الحالة يتم الاعتذار منه وانهاء فرته التطوع واحتساب الساعات التي أنجزها فقط.
- على ان يعاود الاتصال بهم مره أخرى في حال فتح مجال التطوع في نفس الفرصة مجدداً.
- توصية المسؤولة عنه بانهاء تطوعه مع إبداء الأسباب المقنعة لذلك.
- عدم التزام المتتطوع/ة بمظهره الخارجي بما يتواافق مع تعاليم الدين الإسلامي والآداب العامة للمجتمع مع التحذير المسبق له بذلك.
- عندما يتطرق المتتطوع/ة لتعاليم الدين الإسلامي والمذاهب أو إبداء آراءه الشخصية بما لا يتواافق مع تعاليم الدين الإسلامي أو فيما يتعلق بالسياسة.

خامساً: تدريب المتطوعين

يعتبر تدريب المتطوعين من أول المهام التي تقوم بها الجمعية الأولى نظراً لما له من أهمية في زيادة إنتاجية ورفع كفاءة المتطوعين واجادة المهام الموكلة إليه ولما لمجال التطوع من إكساب خبرة للمتطوعين كما يعتبر تجربة احترافية لهم تعود بالنفع عليهم أيضاً.

ويتم تدريب المتطوعين على عدة مراحل:

أ- التدريب الأولي: والذي يبدأ في أول يوم لهم في الجمعية من خلال تعريفهم بالجمعية وتاريخها ورؤيتها وأهدافها ومن ثم نقوم باخذهم في جولة حول الجمعية للتعرف على مرافقتها. وكذلك يتم هنا اظهار المهارات الأساسية التي يتطلب على المتطوع/ة الاتصاف بها مثل مهارات التواصل في التعامل مع الجمهور حتى يكون سفيراً للأولى في المجتمع.

ب- التدريب المتخصص: ويتم ذلك من خلال تدريبيهم على المهام الموكلة إليهم بشكل تفصيلي؛ وقد تشمل المهارات الإدارية، تنظيم الفعاليات، أو التدريب على استخدام المنصات التي تتعامل معها الجمعية.

ج- التدريب الاحترافي: ويتم من خلال البرامج التدريبية المعتمدة والمقدمة من قبل الجهات الرسمية لتطوير العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية.

ويتم ذلك من خلال:

- التدريب الحضوري: جلسات مباشرة يقدمها متخصصون.
- التدريب الإلكتروني: استخدام منصات إلكترونية لتقديم المحتوى التدريسي.



اسم السياسة	تحديث واعتماد	العمل التطوعي	رقم السياسة
مراجعة واعتماد	مراجعة واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	ع ع - س ٢ - ن ٢
مراجعة واعتماد	مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	تاريخ الاعتماد
مراجعة واعتماد	مراجعة واعتماد	أ. دانة آل معينا - المدير التنفيذي	Danah Al-Muina
مراجعة واعتماد	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الادارة	هالة الشاعر

د. التدريب العام:

اشراكهم في البرامج التوعوية المقامة في مقر الجمعية والتي يتم تقديمها للمنسوبات والمستفيدات مثل فعاليات الأيام العالمية (يوم التوعية بسرطان الثدي في شهر أكتوبر- يوم التوعية بالأمن والسلامة وغيرها من المحاضرات التطويرية...)

سادساً: البحث الميداني:

- نظراً لما للبحث الميداني من أهمية في نطاق العمل في الجمعية، تم العمل على منهجية تتضمن تنظيم آلية البحث الميداني لتمكن من خلالها من تحقيق أهداف الجمعية وأعمالها، وحفظ سلامة المتطوعين في ذات الوقت، وتتضمن المنهجية:
- أن يقتصر عمل البحث الميداني على المتطوعين الذكور فقط.
 - اصدار بطاقة "باحث ميداني" لكل متطوع
 - العمل على نموذج تعهد وسلامة الباحث الميداني (ملحق رقم ٧)
 - تحديد مشرف لكل مجموعة من الباحثين على أن يكون الاشراف العام والمرجعية على مسؤولة وحدة التطوع بالجمعية بالتعاون مع رئيسة القسم المسؤول عن البحث الميداني في الجمعية.

سابعاً: التصوير داخل مقر الجمعية

- يمنع منعاً باتا تصوير وجوه الأطفال وذلك طبقاً لأنظمة الوزارة وأيضاً وفقاً لأنظمة وسياسات الجمعية المنظمة للتصوير، مع امكانية تصوير مراافق المقر والأطفال دون اظهار هويتهم.
- التصوير يكون من خلال مصور أو مصورة تم اعتمادهم بشكل مسبق من قبل قائد الفريق أو مدير المبادرة ويتم بناء عليه إعطاءه تصريح إعلامي من قبل مسؤولة وسائل التواصل الاجتماعي بالجمعية، ويتم نشر الصور تحت اشرافها وموافقتها، وان تم مخالفة ذلك فإنه سوف يتم اتخاذ الاجراء القانوني وقد يؤدي إلى إلغاء الفعالية بالكامل أو استبعاد الفريق.
- يتم تصوير الأطفال في قسم المهارات تحت اشراف المشرفات في قسم المهارات والتي تكون بناء على موافقة خطية من أولياء الأمور، وما عدا ذلك يعتبر مخالفًا لأنظمة وتخذ فيه إجراءات قانونية.



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ع -س ٢ -ن ٥
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد	أ. ليانا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة
مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة

ثامناً: القياس:

انطلاقاً من أهمية قياس المنهجيات وقياس النتائج، وأهمية معرفة رأي المتتطوع كأحد أصحاب المصلحة، وتأثيره على العمل وخدمات المقدمة، تتم عملية القياس من خلال الآتي:

١. تقييم الجمعية للمتطوع:**وتقىم على عدة مراحل:**

- . في بداية فترة التطوع: من خلال استطلاع رأي المسؤولة المباشرة لتحديد جوانب التحسين من البداية إن وجدت.
- . أثناء فترة التطوع: من خلال تقرير المتطوع/ة المتضمن سجل الحضور والانصراف (ملحق رقم ٥) ليتم تقييم مدى التزامه بالحضور.
- . بعد انتهاء فترة التطوع: من خلال تقرير المتطوع/ة (ملحق رقم ٥) الذي يتم من خلاله تقييم المتطوع/ة فيه من قبل المسؤولة المباشرة خلال فترة التطوع.

٢. تقييم المتطوع لتجربة التطوع في الجمعية وقياس رضا:

- . يتم تقييم المتطوع/ة لتجربته في الجمعية من خلال تعبئة استبانة تجربة متطوعي الأول (ملحق رقم ٧)، حيث يتم إرسالها الكترونياً له/لها بعد انتهاء فترة التطوع، و يتم تحليلها ونشر نتائجها.

تاسعاً: التحسين والتطوير:**١. يتم العمل على تحسين وتطوير العملية التطوعية من خلال:**

- دراسة الاقتراحات المقدمة من المتطوعين من مختلف الوسائل.
- نتائج مؤشرات الأداء والتوصيات الواردة في تقارير الأداء الاستراتيجي.
- الاجتماع مع المتطوعين ومناقشة آرائهم ولاحظاتهم الواردة في استبيان الرضا.
- المقارنات المرجعية والاطلاع على تجارب الجهات المختلفة.
- التغذية الراجعة الواردة من المشرفات على المتطوعين.

٢. تحديد أولوية التحسين والتطوير بناء على عدة عوامل :

- أ. شدة الأثر الناتج عن الملاحظة أو النتيجة أو الشكوى.
- ب. عامل العجلة والإلحاح.
- ت. الإمكانيات الحالية اللازمة للتطوير

و بناء على ذلك، توضع إجراءات التحسين والتطوير، إما تدخل في حيز التنفيذ مباشرة، أو تجدول في الفترة الزمنية المناسبة المتفق عليها.

مدة اللائحة:

- ٠ تسرى أحكام هذه اللائحة اعتباراً من تاريخ إقرارها من مجلس الإدارة.





اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	٤ ع - س ٢ - ن
مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مديرية العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	٢٠٢٤
مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة	٢٠٢٤

الملحقات



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ع -س ٢ -ن ٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية		
مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مدورة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية		اكتوبر ٢٠٢٤
مراجعة واعتماد	أ. دانية آن معينا - المدير التنفيذي		
مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر-رئيس مجلس الادارة		

ملحق رقم : بيان الاحتياجات التطوعية

بيان الاحتياجات التطوعية

..... من عام خلل الرابع الوحدة التنظيمية: وحدة التطوع والمسؤولية الاجتماعية

المواد والأدوات اللازمة لعمل المتطوع	- العدد (ذكور / إناث) - تاريخ المعاشرة - المرغوب - مدة التطوع	المهارات المطلوبة للعمل مثل (اكسيل-لغة انجليزية . الخ) بالإضافة للوقت التقريري لإنجاز المهام (أسبوع - ٣ أيام .. الخ)	المهام التي يتوقع القسم من المتطوع /ة القيام بها مثل (خدمة عملاء-تنظيم-استشارات-ادخال بيانات و أرشيفه .. الخ)

مسؤولة وحدة التطوع	شروع احمد عبد الواحد
اسم مسؤولة القسم * الزامي*	



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ع -س ٢ -ن ٣
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مدورة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آن معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الادارة
مراجعة واعتماد		مراجعة واعتماد	

ملحق رقم ٢: نموذج المقابلة الشخصية:

نموذج المقابلة الشخصية

اسم الفرصة التطوعية كما وردت في بوابة العمل التطوعي:

الاسم الثلاثي للمتطوع المتقدم للمقابلة:

كيف قدمت على هذه الفرصة التطوعية؟	
ما هي دوافع التطوع لديك؟	
هل تتوفر لديك المهارات الالزمة لأداء مهام الفرصة التطوعية؟ اذكرها	
هل سبق وتطوعت في عمل أو مجال مشابه.	
هل لديك خبرة في التطوع؟	
كيف تعامل مع الصعوبات والتحديات أثناء العمل.	
هل لديك تفضيلات معينة في نوع أو نشاط التطوع؟	
كيف تعامل مع العمل ضمن فريق؟ هل لديك تجرب سابقة في ذلك؟	
ما لوقت الأنسب لكم للتطوع، الفترة الصباحية-الفترة المسائية	
الفترة المسائية	

ملاحظة:

يتم التوضيح للمتطوع/ة بالأوقات المتوفرة للتطوع في الصباح والمساء وبناء عليه يتم اختيار الفترة المناسبة له/ا.

نعم	لا	تقييم المتطوع بعد المقابلة الشخصية
		مناسب للتطوع في هذه الفرصة
		أرشحه لكن لفرصة أخرى
		لا أرشحه للتطوع في الجمعية

اسم الموظفة التي قامت بإجراء المقابلة:

التوقيع:

التاريخ:



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ع -س ٢ -ن ٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد	أ. ليما كردي- مدير العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة
مراجعة واعتماد		مراجعة واعتماد	

ملحق رقم ٣ استماراة طلب التطوع

استماراة طلب التطوع

الاسم * ثلاثي *		
رقم التواصل		
البريد الالكتروني		
تاريخ الميلاد	/ /	
الهوية/ الإقامة		
المؤهل التعليمي / التخصص /		
الجهة التعليمية		
الجنسية		
الجنس	ذكر <input type="checkbox"/>	انثى <input type="checkbox"/>
موقع تعبئة الاستماراة-اسم الفعالية/ اسم الفرصة		
هل تتبع/ ي لاري فريق تطوعي؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>	
اكتب/ ي اسمه		
كيف عرفت/ي عن الفرصة		
التطوعية		
هل ترغب/ي بالشهادة من	<input type="checkbox"/> الجموعية فقط <input type="checkbox"/> صفة التطوع فقط <input type="checkbox"/> لا أرغب	

		الخبرات المهنية

اعلامي	تقني	تربيوي	نفسى	ديني	مجال الفرص التطوعية المراد الإنفاق بها
مالى	تنظيمي	رياضي	ترفيهي	اجتماعي	
قانوني	ادارى	فنى	ثقافى	صحى	
تعليمي	تأهيلى	تدريبى	بيئى		
لتعامل مع					
الفئات الخاصة					

المهارات التي يمكن تقديمها

عند الطلب	يوميا	صباح	الوقت المتاح للتطوع
<input type="checkbox"/> أيام محددة	<input type="checkbox"/> إجازة نهاية الأسبوع	<input type="checkbox"/> مساء	

التاريخ:

الاسم:



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ٤ - س ٢ - ن ٣
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مدير العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة
مراجعة واعتماد		مراجعة واعتماد	

ملحق رقم ٤: إقرار العمل التطوعي

إقرار العمل التطوعي

..... اسم المتطوع/ة: رقم الهوية:

يسير الجمعية النسائية الخيرية الأولى بجدة أن ترحب بك ك أحد المتطوعين لديها وحيث أن لك الرغبة بالتطوع في الفرص المتاحة لدينا فقد تم اختيار المسؤولة/ شروق عبد الوارد تكون مرجعك الإداري المباشر للحصول على الدعم اللازم كمتطوع/ة، نرجو لا تتردد في التواصل معها بخصوص أي استفسارات حول حالة مهامك التطوعية وغيره.

متطلبات إقرار العمل التطوعي

أن يتحلى المتطوع بالخلق الحسن وأن يكون متعاوناً في التعامل مع زوار الجمعية و العاملات بها، وأن يظهر الاستعداد التام لتحمل المسؤولية وتتنفيذ المهام الموكلة له على أكمل وجه، كما ينبغي عليه الاهتمام بالظهور الخارجي بما يتماشى مع تعاليم الدين الإسلامي والآداب العامة للمجتمع، وما تتطلبه طبيعة العمل الموكلة إليه.

أن يكون الهدف من التطوع خالصاً لوجه الله لا يرجو من خلاله مقابل مادي أو أي التزامات مالية من الجمعية ولا تحقيق أهداف شخصية تضر بمصالح الجمعية والعاملين بها من موظفات، متطوعات أو جهات أخرى ولا يحق له بمطالبة الجمعية بالحصول على وظيفة خلال فترة التطوع أو بعدها.

أن يتلزم المتطوع بالاحفاظ على ممتلكات الجمعية كما يحرص على الاستخدام الأمثل للموارد الممنوحة له من قبل الجمعية بما يحقق الأهداف بأقل التكاليف الممكنة.

أن يتلزم المتطوع بعدم إعطاء الوعود للمرجعين أو الجهات الخارجية باسم الجمعية إلا بعد الرجوع للمسؤولين في الجمعية وأخذ الآذن منهم كتابياً وذلك حرصاً على سلامته من الوقوع في أي مشكلات قانونية خلال تعامله.

أن يتلزم المتطوع بعدم جمع التبرعات سواء كانت مادية أو عينية إلا بعد أخذ الموافقة كتابياً من قبل الجمعية وذلك باتباع الإجراءات النظامية الخاصة بتنظيم عملية جمع التبرعات.

أن يتلزم المتطوع بالاحفاظ على أسرار العمل والمعلومات الخاصة بالجمعية وعدم إفشالها خارج الجمعية أو الحديث بها مع الآخرين حتى بعد ترك العمل التطوعي في الجمعية.

يحق للجمعية إنهاء خدمات المتطوع في أي وقت تراه مناسباً وذلك بحسب ما يلي:-

- عند تعذر المتطوع/ة من الحضور لمدة يومين أو الانسحاب من الفرصة التطوعية بدون اعلام مسبق لن تحسب الساعات التطوعية.
- عدم التزام المتطوع/ة بإنجاز المهام الموكلة إليه.
- اضرار المتطوع/ة بمحاسن الجمعية.
- انتفاء حاجة الجمعية للمتطوع خلال فترة من الفترات، حيث يتم إيقاف المتطوعين ويعاد الاتصال بهم مرة أخرى في حال فتح مجال التطوع مستقبلاً.
- توصية المسؤولة عنه بإنهاء تطوعه بناء على نتائج تقييمه أثناء أدائه عمله.
- عدم التزام المتطوع/ة بالظهور الخارجي بما يتوافق مع تعاليم الدين الإسلامي والآداب العامة للمجتمع عندما يتطرق المتطوع/ة لتعاليم الدين الإسلامي والمذاهب أو إبداء آراءه الشخصية بما لا يتوافق مع تعاليم الدين الإسلامي أو فيما يتعلق بالسياسة.

أقر على اطلاعي على شروط التطوع الواردة أعلاه وأتعهد بالالتزام بما ورد فيها من تعليمات.

نلتطلع أن تكونوا يداً واحدة مع فريق العمل لخدمة المجتمع وأن تساهموا بتجربة تطوع جديرة بالاهتمام ومستدامة للطرفين.

التوقيع:

الاسم:



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ع -س ٢ -ل ٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	أ. شروق عبدالواحد	
مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	لينا كردي	
مراجعة واعتماد	أدانية آل معينا - المدير التنفيذي	أدانية آل معينا	
مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الادارة	هالة الشاعر	

ملحق رقمه: نموذج تقرير المتطوعة/ة:

تقرير المتطوعة/ة

الاسم	
رقم التواصل	
اسم الفرصة التطوعية	
مجال الفرصة التطوعية	
اسم المسؤولة عن المتطوعة/ة	
اسم المسؤولة عن الوحدة	شروق احمد عبد الواحد

ال يوم	التاريخ	وقت الحضور	وقت الانصراف	التوقيع	ملاحظات
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

تقييم المتطوعة/ة		التقييم من ٥-١ (١ ضعيف- ٥ ممتاز)
الالتزام بالأنظمة والقوانين وسياسة التطوع	نعم	
وبنود الإقرار التطوعي بالجمعية	نعم	
الالتزام بالحضور والانصراف والأوقات المحددة.	نعم	
يجيد المهام الموكلة إليه بعد تدريبه عليها	نعم	
يكمل المهام في الوقت المحدد	نعم	
هل ترشح عمل المتطوعة/ة مرة أخرى؟	نعم	
ملاحظات أخرى	لا	



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	٤ ع - س ٢ - ن ٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية	مراجعة واعتماد	أ. لينا كردي- مديرة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية
مراجعة واعتماد	أ. دانية آن معينا - المدير التنفيذي	مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة
مراجعة واعتماد		مراجعة واعتماد	

ملحق رقم١: استبيان تجربة متطوعي

استبيان تجربة متطوعي الأول:

متطوعين الأول الكرام يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة آرائكم عن تجربتكم في العمل التطوعي في الجمعية، بهدف تحقيق رضاكم وتطوير العمل التطوعي. وتحقيقاً لمتطلبات التميز المؤسسي نطلب في هذا الاستبيان ذكر الاسم، فقط للرجوع إليك عند الحاجة للحصول على مزيد من التوضيح لتمكن من تحليل الأسباب والعمل على وضع إجراءات التحسين والتطوير، ونؤكد لكم بأن كل ما يُذكر هنا يحلل و يطرح دون ذكر أي معلومات تشير إلى هوية الشخص.

- كيف علمت عن الفرصة التطوعية ؟
(منصة التطوع - صديق - وسائل التواصل الاجتماعي - بنفسي - أخرى)

- كيف كانت تجربة التطوع معنا ؟
(مرضية - مرضية الى حد ما - غير مرضية)

- إذا كانت الإجابة عن السؤال السابق (غير مرضية أو مرضية إلى حد ما) فضلاً اذكر الأسباب .

- هل قمت بتبنيه استثماراً و إقرار التطوع قبل بدء العمل التطوعي معنا ؟
(نعم - لا)

- لو رغبت مثلاً في التطوع مرة أخرى ، هل ستترتب في تكرار التجربة مع الجمعية الأولى ؟
(نعم - لا - ربما)

- إذا كانت الإجابة (لا أو ربما) على السؤال السابق ، فضلاً اذكر السبب
كيف كان تعامل موظفات الجمعية معك ؟
(ممتاز - جيد - غير مقبول)

- إذا كانت إجابتك عن السؤال السابق (جيد أو غير مقبول) فضلاً اذكر الأسباب .
هل تلقيت التوجيهات والشرح الكافي في العمل من قبل المشرف عليه بالشكل الذي يتيح لك القيام بعملك بالشكل الصحيح ؟
(نعم - لا - الى حد ما - لا ينطبق (لم يكن هناك حاجة إلى ذلك))
هل لديك أي اقتراحات بخصوص العمل التطوعي في الجمعية ؟
هل لديك أي تعليق تود إضافته ؟

شكراً جزيلاً لكم.



اسم السياسة	العمل التطوعي	رقم السياسة	ع ع - س ٢ - ن ٢
تحديث واعتماد	أ. شروق عبدالواحد - مسؤول التطوع والمسؤولية الاجتماعية		
مراجعة واعتماد	أ. ليتا كردي- مدير العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية		
مراجعة واعتماد	أ. دانية آل معينا - المدير التنفيذي		
مراجعة واعتماد	د. هالة الشاعر- رئيس مجلس الإدارة		

ملحق رقم ٧: نموذج تعهد وسلامة الباحث الميداني

نموذج تعهد وسلامة الباحث الميداني

السادة الجمعية النسائية الخيرية الأولى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.... وبعد

..... أتعهد أنا حامل البطاقة رقم

..... بأن بحثي المعنون ب:

- الالتزام بالسرية التامة فيما يتعلق بخصوصيات المبحوثين.

- التصرف بمهنية خلال العمل، الالتزام بأخلاقيات العمل والبحث الميداني.

- اعتماد الموقف الحيادي فيما يتعلق بالمبحوثين وألا أدخل في حوارات شخصية معهم بعيداً عن موضوع البحث.

- عدم إرسال أو مشاركة أي معلومات تخص المبحوثين مع أية جهة أخرى غير الجمعية الأولى.

- عدم استخدام بياناتهم الشخصية في أي غرض آخر عام أو شخصي غير الغرض المحدد من هذا البحث والموضح

مسبيقاً من قبل الجمعية.

- أن أقدم نفسي للمجتمع والمبحوثين بشكل مناسب، مع وضع البطاقة التعريفية (بطاقة باحث ميداني) الخاصة

بالجمعية لتبين دورى للجميع طوال مدة أداء عملي كباحث.

- الأخذ بعين الاعتبار موضوع الأمان الشخصي وأن أتجنب المخاطر التي قد تلحق الأذى بقدر الإمكان.

كما تتعهد الجمعية الأولى بأنه تم ايضاح سياسة العمل الى الباحث الميداني وتبلغ المباحث بالزيارة ووقتها.

• البيانات الإضافية المطلوبة من الباحث:

الاسم الثلاثي:

البريد الإلكتروني:

جهة العمل:

رقم الجوال:

الحي السكني:

التوقيع:

التاريخ: